

# Algemene voorwaarden

## Deniece Beauty & Health

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Deniece Beauty & Health en een cliënt waarop Deniece Beauty & Health deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen Deniece Beauty & Health

Deniece Beauty & Health zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Deniece Beauty & Health zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Deniece Beauty & Health melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Deniece Beauty & Health het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

### 4. Betaling

Deniece Beauty & Health vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of binnen 14 dagen via bankoverschrijving te voldoen. Indien cliënt na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald, is cliënt verplicht aan Deniece Beauty & Health alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief kosten voor juridische bijstand, te vergoeden.

### 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Deniece Beauty & Health vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Deniece Beauty & Health neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Deniece Beauty & Health behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deniece Beauty & Health zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

### 6. Geheimhouding

Deniece Beauty & Health is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### 7. Aansprakelijkheid

Deniece Beauty & Health is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Deniece Beauty & Health is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt in en rondom de salon.

### 8 Beschadiging & diefstal

Deniece Beauty & Health heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt in salon, of in de woonruimtes rondom de salon. Deniece Beauty & Health meldt diefstal altijd bij de politie.

### 9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Deniece Beauty & Health. Deniece Beauty & Health moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Deniece Beauty & Health de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Deniece Beauty & Health en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

### 10 Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Deniece Beauty & Health het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

### 11. Recht

Op elke overeenkomst tussen schoonheidssalon Deniece Beauty & Health en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.